

## PALVELUJEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

### 1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Cold Ize:n / Rocoto Oy:n (jäljempänä Cold Ize) asiakkailleen toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Nämä ehdot astuvat voimaan 01.11.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi.

### 2. Sopimuksen syntyminen, siirtäminen ja ehtojen muuttaminen

2.1 Sopimus syntyy, kun asiakas tilaa palvelun ja Cold Ize on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään pääsääntöisesti sähköpostitse, mutta myös muita tapoja voidaan käyttää, jos asiasta sovitaan etukäteen.

2.2 Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Cold Ize:n antamaa kirjallista suostumusta. Cold Ize:lla on oikeus siirtää sopimus ja/tai palvelut kolmannelle osapuolelle. Cold Ize:lla on oikeus yksipuolisesti muuttaa sopimuksen ja/tai palvelukuvauksen sisältöä sekä ehtoja. Muutokset tulevat voimaan viikon kuluttua siitä, kun niistä on ilmoitettu Cold Ize:n www-sivulla. Käyttäjien kannalta merkittävistä muutoksista ilmoitetaan käyttäjille myös sähköpostitse, jolloin muutokset tulevat voimaan viikon kuluessa sähköpostin lähettämisestä.

2.3 Cold Ize voi kirjallisesti valtuuttaa kolmannen tekemään sopimuksen puolestaan.

### 3. Sopimuskauden pituus ja sopimuksen purku

Sopimuskauden pituus on sama kuin valitun palvelun laskutuskauden pituus. Sopimus jatkuu automaattisesti kauden loputtua sopimuskauden pituisella jaksolla, mikäli sitä ei ole irtisanottu. Sopimus voidaan irtisanoa kulloinkin kuluvan laskutuskauden loppuun, ei kuitenkaan keskelle sitä. Irtisanominen on tehtävä yksi (1) kuukausi ennen laskutuskauden loppua kirjallisesti.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli sovittuja palveluja ei voida ylläpitää. Tämä ei kuitenkaan koske satunnaisia katkoja, jotka aiheutuvat internet-verkosta tai palvelinkoneiden ylläpitotöistä tai laiteviasta, joka saadaan korjattua kohtuullisessa ajassa.

Cold Ize varaa oikeuden irtisanoa palvelu välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset tai muu force majeure -tilanne). Tällöin asiakkaalle hyvitetään käyttämättä jääneen ajan palvelumaksut. Cold Ize:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi ilman käyttäjälle toimitettua huomautusta, mikäli käyttäjä tallettaa palveluun materiaalia, joka on hyvän tavan ja/tai lakien vastaista, tällaisissa tapauksissa palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta palauttaa maksettuja palvelumaksuja asiakkaalle.

### 4. Palvelun toimittaminen

Cold Ize toimittaa palvelun tilauksen jälkeen. Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä Palveluntarj Cold Ize:sta riippumattomista syistä. Cold Ize pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä. Asiakas hyväksyy toimituksen, hyväksymällä palveluun toimitukseen liittyvät sopimusehdot. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimituksesta aiheutuneet kulut, vaikka sopimus irtisanottaisiin tai purettaisiin.

### 5. Palvelun sisältö ja tuottaminen, asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Cold Ize voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Cold Ize varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Cold Ize:lla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdystä muutoksesta pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Cold Ize rekisteröi asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta. Cold Ize toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä. Verkkotunnus rekisteröidään asiakkaan toimittamin tiedoin. Asiakas hyväksyy verkkotunnusrekisterien sopimusehdot ja vastaa siitä, että hänellä on käyttöoikeus kyseiseen verkkotunnukseen. Cold Ize ei vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta.

Palvelun sisältö määräytyy palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan. Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelun levytilaa vain oman yrityksen / yhteisön tai henkilökohtaisen materiaalin säilytykseen internet-käyttöä (jatkossa "sivusto") varten. Sivutilan jälleenmyynti on kuitenkin kielletty. Tämä ei kuitenkaan koske esimerkiksi bannerimainoksia tai muita sivujen yhteydessä olevaa mainosmateriaalia. Materiaali ei saa loukata ketään eikä se saa olla Suomen lain tai hyvien tapojen vastaista.

Cold Ize varaa oikeuden poistaa materiaalia, mikäli se katsoo materiaalin rikkovan näitä ehtoja. Levytilan koko on rajoitettu palvelukuvauksessa. Mikäli levytilan käyttö ylittää määritellyn rajan, varaa Cold Ize oikeuden estää asiakkaalta levytilan käyttö. Cold Ize ei vastaa mistään materiaalista, johon asiakas pääsee palvelun kautta käsiksi. Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan siitä, että hänen käyttämänsä ohjelmistot ovat ajantasalla ja esimerkiksi virusrojoituksesta ja varmuuskopioinnista.

Asiakas vastaa täysin palvelun ja sivustonsa kautta toisille käyttäjille, Cold Ize:lle tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. palveluntarjoaja varaa oikeuden poistaa materiaali, joka rikkoo sopimusehtoja. Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.

Asiakkaan on korvattava Cold Izelle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus ja/tai muut kulut. Asiakas vapauttaa Cold Ize:n sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet tai toiminta verkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. Cold Ize:n tai kolmansien osapuolien palvelimien ja palveluiden luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturvariekkien etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen purkamiseen sekä mahdollisiin korvauksiin. Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse eikä mainostaa palveluaan uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset turvakopiot sivustostaan ja sähköposteistaan, sekä muista palveluun tallennetusta materiaalista. Palveluntarjoaja ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.

Mikäli asiakkaan internet-liikenne tai serveriresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Cold Ize:lla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Cold Ize varaa oikeuden priorisoida liikennettä tällaisissa tapauksissa. Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalista kotisivukäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen Cold Ize:n kanssa.

Cold Ize:n vastuu palveluiden tuottamisesta rajoittuu enintään perittyyn kuluun kuukauden maksuun. Cold Ize ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua teknisistä tai muista syistä. Cold Ize varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

Asiakas ei missään tilanteessa saa luovuttaa käyttäjätunnuksiaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksella tehdystä ja on velvollinen korvaamaan väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta- ja korjauskulut. Asiakas on myös velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat Cold Ize:n toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista Cold Ize:n web-sivuilla tai toimittaa asiakkaalle muulla tavalla.

#### **6. Palvelun virheet, havaittujen virheiden korjaus sekä mahdolliset hyvitykset**

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelujen toimintaa valvotaan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen palvelukuvauksessa mahdollisesti määriteltyjä erityisehtoja korjausaikataulusta. Virka-ajan ulkopuolella kiireellisistä korjaustoista sovitaan erikseen.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien verkoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä. Palveluntarjoaja ei vastaa konsulttivirheistä. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä. Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä tai toimintakatkoista, jotka aiheutuvat ylivoimasta esteestä (force majeure) tai kolmannen osapuolen toimista.

Mahdollisessa virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava kahdeksan (8) päivän kuluessa kirjallisesti. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu enintään kuluun kuukauden palvelumaksuihin. Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta

#### **7. Käyttäjätunnukset ja salasanat**

Palveluntarjoaja toimittaa asiakkaalle tilausvahvistuksen yhteydessä käyttäjätunnukset ja salasanat palvelun käyttöä varten.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden valita käyttäjälle sopiva käyttäjätunnus. Salasanat tuotetaan satunnaisesti.

Asiakas voi pyytää Palveluntarjoajaa vaihtamaan salasanaa tai käyttäjätunnusta. Tästä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu. Asiakkaalla on myös oikeus itsenäisesti vaihtaa salasanaa.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa käyttäjätunnuksia tai salasanoja tarpeen vaatiessa, ilmoittaen tästä asiakkaalle.

Asiakas vastaa siitä, että salasana ja käyttäjätunnus eivät pääse kolmansien osapuolien käsiin. Käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja asiakas vastaa kaikesta sillä tehdystä sekä väärinkäytösten aiheuttamista tutkinta- ja/tai korjauskuluista.

#### **8. Asiakastiedot**

Asiakkaan velvollisuus on toimittaa Palveluntarjoajalle palvelun tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista käyttäjätietoihin mahdollisimman pian.

#### **9. Laskutus**

Asiakas maksaa Palveluntarjoajalle palvelusta tilauksen yhteydessä sovitun laskutuskauden mittaisissa jaksoissa. Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen (sähköpostitse ja/tai normaalilla postilla). Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä. Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista asiakkaan palvelu, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palvelujen hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantulua.

#### **10. Palvelun sulkeminen**

Asiakas voi pyytää Palveluntarjoajaa sulkemaan palvelun. Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea asiakkaalle tarjottu palvelu, jos asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, rikkoo sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

#### **11. Muut ehdot**

Sopimus on Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki sopimukseen, palveluun ja/tai sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus olla luovuttamatta asiakkaan verkkotunnusta, ennen kuin kaikki Palveluntarjoajan saatavat asiakkaalta on suoritettu. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana on Lapin kärjäoikeus.